

## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DE LIBRERÍAS DE LA U.

### DEFINICIONES

Las presentes definiciones contemplan su uso dentro del documento en singular como en plural.

**USUARIO:** Toda aquella persona que navega en LA PÁGINA.

**USUARIO ACTIVO:** Aquel usuario que se ha registrado en LA PÁGINA.

**SECCIONES:** Se refiere a aquellas partes en las cuales está dividida LA PÁGINA, las cuales son visibles para EL USUARIO.

**SERVICIOS:** Se refiere a aquellos servicios plasmados en LA PÁGINA que LIBRERÍA DE LA U publica para que en su caso los USUARIOS puedan solicitarlos. Esos SERVICIOS, son publicados en LA PÁGINA, ofreciendo la venta de libros, e-books, contenidos y soluciones editoriales, distribuyendo en papel, electrónico u otros formatos, los mencionados libros, e-books, contenidos y soluciones editoriales.

**CLIENTE:** Al USUARIO o USUARIO ACTIVO que solicita cualquiera de nuestros servicios adquiere automáticamente el título de cliente.

**ASESOR:** El personal que trabaja para LIBRERÍA DE LA U encargado de brindar cualquier servicio de los ubicados en LA PÁGINA.

**CONTENIDO (reseñas):** Se refiere, de manera enunciativa, más no limitativa a la información que algún USUARIO o USUARIO ACTIVO, ingrese a LA PÁGINA, pudiendo ser: texto, documentos, imágenes, videos, entre otros.

**REPRESENTANTE DE VENTAS DE LIBRERÍA DE LA U:** Es un individuo el cual i) ha acordado, según las condiciones de los Contratos de Representante de Ventas de LIBRERÍA DE LA U, a ser un representante de ventas de LIBRERÍA DE LA U, ii) como representante de ventas de LIBRERÍA DE LA U permanece activo, y iii) que su Contrato de Representante de Ventas de LIBRERÍA DE LA U o su estatus como Representante de Ventas de LIBRERÍA DE LA U se encuentra vigente.

**REPRESENTANTE EN LÍNEA (E-REPRESENTATIVE):** Es un Representante de Ventas de LIBRERÍA DE LA U que i) ha acordado y sigue en cumplimiento de los términos y condiciones de los Procedimientos y Políticas de LIBRERÍA DE LA U para sus Representantes en Línea, y ii), gestiona y maneja LIBRERÍA DE LA U utilizando las herramientas en línea o fuera de línea (offline), y vende u ofrece vender productos de LIBRERÍA DE LA U en línea.

**REPRESENTANTES:** Se referencia a los REPRESENTANTES DE VENTAS y REPRESENTANTES EN LÍNEA de manera conjunta.

### CONDICIONES GENERALES

#### 1. NOTA EN RELACIÓN AL REPRESENTANTE DE VENTAS Y LOS SITIOS WEB PERSONALIZADOS DEL REPRESENTANTE DE VENTAS.

LOS REPRESENTANTES son contratistas independientes de LIBRERÍA DE LA U y no se encuentran de otra manera afiliados a LIBRERÍA DE LA U. LIBRERÍA DE LA U no se hace responsable por las declaraciones, actos u omisiones de los REPRESENTANTES ya sea a través o en conexión con los sitios web de LIBRERÍA DE LA U, fuera de línea, o de otra manera. Tu reconoces y acuerdas que LIBRERÍA DE LA U no tiene control sobre, y no es responsable por, texto, imágenes u otra información o materiales publicados por los REPRESENTANTES o cualesquiera personalizaciones hechas por los REPRESENTANTES; dicha información, materiales y personalizaciones, el contenido de un REPRESENTANTE o cualquier material que un REPRESENTANTE le comunique, LIBRERÍA DE LA U no ha tomado los pasos necesarios para confirmar la exactitud o confiabilidad de cualquier contenido u otros materiales que le hayan comunicado los mencionados REPRESENTANTES, y no hace representaciones o garantías en cuanto a la seguridad de cualquier comunicación entre tú y cualquier REPRESENTANTE.

Si eres REPRESENTANTE, reconoces y acuerdas, que el uso de los sitios web y Redes Sociales, de LIBRERÍA DE LA U, están sujetos no sólo a estos TÉRMINOS, sino también a los términos y condiciones contenidas en su Contrato de Representante de Ventas de LIBRERÍA DE LA U y a la respectiva Política de

Privacidad. Además si eres REPRESENTANTE EN LÍNEA de LIBRERÍA DE LA U reconoces y acuerdas que el uso de los sitios web, redes sociales, de LIBRERÍA DE LA U también estará sujeto a los términos y condiciones contenidas en las Políticas de Privacidad y Procedimientos de LIBRERÍA DE LA U.

## **2. DE LA PÁGINA.**

LA PÁGINA, está dedicada al E-COMMERCE en Retail, ofreciendo SERVICIOS respectivos a la venta de libros, e-books, contenidos, y soluciones editoriales, haciendo la distribución en papel, electrónico y demás formatos.

LOS SERVICIOS están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar, quedando excluidos los menores de edad y los incapacitados legalmente. Los actos que estos realicen en LA PÁGINA serán responsabilidad de sus padres, tutores, encargados o curadores y, por tanto, se considerarán realizados por estos en ejercicio de la representación legal con la que cuentan. Quien registre un USUARIO como empresa, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en los términos de este acuerdo

## **3. CONDICIONES GENERALES.**

- 1. Relación de las partes.** No obstante cualquier disposición del presente documento, para todos los fines de los TÉRMINOS, tú y LIBRERÍA DE LA U serán independientes y actuarán como tales y no como socios, participantes de una empresa conjunta, agentes, empleados ni empleadores del otro. No tendrás ninguna autoridad para asumir ni crear ninguna obligación para o en nombre de LIBRERÍA DE LA U, explícita o implícita, y no intentarás obligar a LIBRERÍA DE LA U a ningún contrato.
- 2. No renuncia de derechos por parte de LIBRERÍA DE LA U.** Si LIBRERÍA DE LA U no ejerce o hace cumplir algún derecho o disposición de los TÉRMINOS, esto no significa que está renunciando a dicho derecho o disposición.
- 3. Varios.** Los títulos y subtítulos de secciones de este acuerdo se incluyen sólo por preferencia, y no limitarán ni afectarán de modo alguno los TÉRMINOS. Ningún análisis o elaboración de teorías de los TÉRMINOS deberá interpretarse de manera contraria al redactor del documento.

## **4. USOS RESTRINGIDOS**

El contenido de LA PÁGINA está protegido por los derechos de autor bajo las leyes de derechos de autor de los Estados Unidos Mexicanos. Excepto por lo que se expresa en este documento y en LA PÁGINA, ningún material que aparezca en la PÁGINA podrá ser copiado, reproducido, distribuido, re-publicado, subido, desplegado, publicado o transmitido de manera alguna.

LIBRERÍA DE LA U y las otras marcas, nombres comerciales, marcas de servicio y logos que aparecen en LA PÁGINA son propiedad de LIBRERÍA DE LA U y en su caso de sus afiliados. El uso de cualquiera de nuestras marcas o cualquier otro contenido que se haga disponible a través de PÁGINA, está estrictamente prohibido.

LOS TÉRMINOS se aplicarán y se entenderán como parte de todos los actos que se ejecuten o celebren mediante los sistemas de oferta y comercialización comprendidos en LA PÁGINA entre LOS USUARIOS y LIBRERÍA DE LA U o por cualquiera de las otras sociedades o empresas que sean filiales o coligadas con LIBRERÍA DE LA U.

Todas las visitas y las transacciones que se realicen en LA PÁGINA, así como sus efectos jurídicos, quedarán regidos por estos TÉRMINOS y demás disposiciones emitidas por LIBRERÍA DE LA U sometidos a la legislación aplicable en México.

## **5. DATOS PERSONALES.**

Se te podrá requerir datos personales en la PÁGINA en diferentes procesos dentro de la página, como al solicitar SERVICIOS, donde nos proporcionarás: Nombre completo, Correo electrónico, Teléfonos de contacto, Domicilio, Estado, Datos de facturación, Datos de su tarjeta bancaria como: Número de tarjeta, banco, titular, fecha de vencimiento, código de seguridad, R.F.C., Datos que sean solicitados por la plataforma de cobro en línea Paypal, podrás consultar la política de privacidad de Paypal en el siguiente enlace:

<https://www.paypal.com/mx/webapps/mpp/home>.

En relación a dicha solicitud, se puede negar el servicio si estas utilizando algún Nombre y/o dirección de correo electrónico que pertenezca a o esté siendo utilizado por otra USUARIO; por usar un nombre y/o correo que sea ofensivo; y entre otras razones consideradas por LIBRERÍA DE LA U. Eres responsable de mantener la confidencialidad de cualquier dato que pueda utilizar para acceder a LA PÁGINA. Tú eres completamente responsable de todas las transacciones en LA PÁGINA que ocurran con o sin conexión a tu nombre y/o correo electrónico. Es tu obligación notificar inmediatamente a LIBRERÍA DE LA U de cualquier uso no autorizado de tus datos ya sea de tu nombre, de tu correo electrónico o cualquier otra violación de seguridad relacionada con tu nombre, además deberá de asegurarse de desconectarse y salir de LA PÁGINA al final de cada sesión. No somos responsables por pérdida o daño alguno que se derive de su incumplimiento

#### **6. REQUISITOS PARA USO**

Como USUARIO deberás contar con una computadora, equipo móvil inteligente, (Smartphone), tableta, y/u otro dispositivo electrónico con acceso a internet y que sea compatible con LA PÁGINA (En lo sucesivo LOS DISPOSITIVOS) para poder ingresar a LA PÁGINA. LIBRERÍA DE LA U no será responsable por la seguridad de LOS DISPOSITIVOS propiedad de LOS USUARIOS utilizados para el acceso de LA PÁGINA, ni por la disponibilidad del servicio en LOS DISPOSITIVOS en los cuales se visite LA PÁGINA.

#### **7. REQUISITOS PARA SER USUARIO ACTIVO DE LA PÁGINA**

Dentro de LA PÁGINA deberás de completar el formulario de registro en todos sus campos con datos válidos para convertirse en un USUARIO ACTIVO, acceder a las promociones y adquirir LOS SERVICIOS. Como USUARIO ACTIVO deberás completar el formulario de registro con su información personal de manera exacta, precisa y verdadera (datos personales) y asumir el compromiso de actualizar sus datos personales conforme resulte necesario. LIBRERÍA DE LA U podrá utilizar diversos medios para identificar a sus usuarios, sin embargo; LIBRERÍA DE LA U no se responsabilizará por la certeza de los datos personales provistos por ti. LOS USUARIOS y USUARIOS ACTIVOS deben garantizar y responder, en cualquier caso, de la exactitud, veracidad, vigencia y autenticidad de los datos personales ingresados.

Como USUARIO ACTIVO solo podrás ser titular de 1 una cuenta en LA PÁGINA no pudiendo acceder a más de 1 (una) cuenta con distintas direcciones de correo electrónico ni falsificando, modificando o alterando sus datos personales de cualquier manera posible. Si se verificará o sospechará un uso fraudulento, malintencionado, contrario a estos TÉRMINOS LIBRERÍA DE LA U tendrá el derecho inapelable de dar de baja las cuentas y hasta de perseguir, conforme a derecho mejor le convenga, a los infractores.

LIBRERÍA DE LA U se reserva el derecho de solicitar algún comprobante o dato adicional a efectos de corroborar los datos personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos USUARIOS o USUARIOS ACTIVOS cuyos datos no hayan podido ser confirmados. En estos casos de inhabilitación, LIBRERÍA DE LA U podrá dar de baja las compras efectuadas, sin que ello genere derecho alguno a resarcimiento, pago o indemnización.

EL USUARIO ACTIVO, una vez registrado, dispondrá de su dirección de email y de una contraseña que le permitirá el acceso personalizado, confidencial y seguro. EL USUARIO ACTIVO tendrá la posibilidad de cambiar la contraseña de acceso, para lo cual deberá sujetarse al procedimiento establecido. Como USUARIO ACTIVO asumes totalmente la responsabilidad por el mantenimiento de la confidencialidad de la contraseña registrada en LA PÁGINA, la cual te permite efectuar compras, solicitar SERVICIOS y obtener información. Dicha contraseña es de uso personal y su posible entrega a terceros, no involucra responsabilidad de LIBRERÍA DE LA U en caso de utilización indebida, negligente o incorrecta.

EL USUARIO ACTIVO será responsable por todas las operaciones efectuadas en su cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al uso de la contraseña, la cual es de su conocimiento exclusivo. EL USUARIO ACTIVO se compromete a notificar a LIBRERÍA DE LA U en forma inmediata, por medio idóneo y fehaciente, cualquier uso no autorizado de su cuenta o contraseña, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Como USUARIO o USUARIO ACTIVO reconocen que está prohibida la venta, la cesión, el préstamo o la transferencia de la contraseña y la cuenta bajo ningún título.

LIBRERÍA DE LA U se reserva el derecho de rechazar cualquier solicitud de registro o de cancelar un registro previamente aceptado, sin que esté obligada a comunicar o exponer las razones de su decisión y sin que ello genere algún derecho a indemnización o resarcimiento.

## **8. OBLIGACIONES DE LOS USUARIOS**

EL USUARIO y EL USUARIO ACTIVO se obligan a usar LA PÁGINA y los contenidos encontrados en ella de una manera diligente, correcta, lícita y en especial, se compromete a NO:

- A. Utilizar los contenidos de LA PÁGINA, con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público;
- B. Reproducir, copiar, representar, utilizar, distribuir, transformar o modificar los contenidos de LA PÁGINA, por cualquier procedimiento o sobre cualquier soporte, total o parcial, o permitir el acceso del público a través de cualquier modalidad de comunicación pública;  
En ningún momento los contenidos podrán ser, copiados, distribuidos, transformados o modificados, salvo acuerdo expreso por escrito de LIBRERÍA DE LA U.
- C. Utilizar los contenidos de la PÁGINA de cualquier manera que entrañen un riesgo de daño o inutilización de LA PÁGINA o de los contenidos o de terceros.
- D. Suprimir, eludir o manipular el derecho de autor y demás datos identificativos de los derechos de autor incorporados a los contenidos, así como los dispositivos técnicos de protección, o cualesquiera mecanismos de información que pudieren tener los contenidos.
- E. Emplear los contenidos y, en particular, la información de cualquier clase obtenida a través de LA PÁGINA para distribuir, transmitir, remitir, modificar, rehusar o reportar la publicidad o los contenidos de ésta con fines de venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial, mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas con independencia de su finalidad, así como comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información.
- F. Utilizar LA PÁGINA y los contenidos con fines lícitos y/o ilícitos, contrarios a lo establecido en estos TÉRMINOS, o al uso mismo de LA PÁGINA, que sean lesivos de los derechos e intereses de terceros, o que de cualquier forma puedan dañar, inutilizar, sobrecargar o deteriorar LA PÁGINA y los contenidos o impedir la normal utilización o disfrute de ésta y de los contenidos por parte de LOS USUARIOS.
- G. Involucrarse en actividades delictivas, circulación de virus o cualquier otro archivo dañino.
- H. Hacerse pasar por una persona, entidad o empresa falsa así como acceder a la información confidencial o intentar encubrir u ocultar tu identidad alguna cotización sobre LOS SERVICIOS.
- I. Cargar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición por otro medio contenido para el que no tenga derecho de poner a disposición conforme con una ley o relaciones contractuales o fiduciarias (como información interna, información confidencial y de

propiedad exclusiva obtenida o divulgada como parte de relaciones laborales o conforme con acuerdos de confidencialidad).

- J. Dañar o interferir con los servidores o las redes conectadas a LA PÁGINA, o no cumplir con los requisitos, procedimientos, políticas o reglamentaciones de las redes conectadas a la misma.

## **9. LICENCIA PARA COPIAR PARA USO PERSONAL**

Ninguna parte de LA PÁGINA podrá ser reproducida o transmitida o almacenada en otro, DISPOSITIVO sitio web o en otra forma de sistema de recuperación electrónico.

Ya sea que se reconozca específicamente o no, las marcas comerciales, las marcas de servicio y los logos visualizados en LA PÁGINA pertenecen al grupo de compañías de LIBRERÍA DE LA U, sus socios u otros terceros.

## **10. RELACIÓN USUARIOS CON TERCEROS**

LIBRERÍA DE LA U no interfiere, no toma decisiones, ni garantiza las relaciones que LOS USUARIOS lleguen a sostener o las vinculaciones con terceros que pauten y/o promocionen sus servicios. Estas marcas de terceros se utilizan solamente para identificar los productos y servicios de sus respectivos propietarios, el patrocinio o el aval por parte de LIBRERÍA DE LA U, o como testimoniales de los SERVICIOS que LIBRERÍA DE LA U les ha prestado, como USUARIO no debes inferir con el uso de estas marcas comerciales.

## **11. PROPIEDAD INTELECTUAL**

Todo el material informático, gráfico, publicitario, fotográfico, de multimedia, audiovisual y de diseño, así como todos los contenidos, textos y bases de datos puestos a su disposición en LA PÁGINA están protegidos por derechos de autor y/o propiedad industrial cuyo titular es LIBRERÍA DE LA U, o sus compañías filiales, vinculadas o subsidiarias, en algunos casos, de terceros que han autorizado su uso o explotación. Igualmente, el uso en LA PÁGINA de algunos materiales de propiedad de terceros se encuentra expresamente autorizados por la ley o por dichos terceros. Todos los contenidos en LA PÁGINA están protegidos por las normas sobre derecho de autor y por todas las normas nacionales e internacionales que le sean aplicables.

Exceptuando lo expresamente estipulado por LIBRERÍA DE LA U, queda prohibido todo acto de copia, reproducción, modificación, creación de trabajos derivados, venta o distribución, exhibición del contenido de LA PÁGINA, por medio alguno, incluyendo, más no limitando a, Redes Sociales, medios electrónicos, DISPOSITIVOS, dispositivos mecánicos de fotocopiado, de grabación o de cualquier otra índole, sin el permiso previo y por escrito de LIBRERÍA DE LA U o del titular de los respectivos derechos.

En ningún caso estos TÉRMINOS confieren derechos, licencias ni autorizaciones para realizar los actos anteriormente prohibidos. Cualquier uso no autorizado de los contenidos constituirá una violación del presente documento y a las normas vigentes sobre derechos de autor, a las normas vigentes nacionales e internacionales sobre Propiedad Industrial, y a cualquier otra que sea aplicable.

## **12. INFRACCIÓN DE LA PROPIEDAD INTELECTUAL**

LIBRERÍA DE LA U respeta la propiedad intelectual de los demás, por lo que exigimos que nuestros USUARIOS hagan lo mismo. En las circunstancias apropiadas y a su criterio, LIBRERÍA DE LA U podrá tomar las medidas correspondientes a los USUARIOS o USUARIOS ACTIVOS que infrinjan los derechos de propiedad intelectual de los demás.

## **13. USO DE INFORMACIÓN Y PRIVACIDAD**

Al usar LA PÁGINA aceptas y autorizas que LIBRERÍA DE LA U, utilice sus datos en calidad de responsable del tratamiento para fines derivados de la ejecución de LA PÁGINA. LIBRERÍA DE LA U informa que podrá ejercer sus derechos a conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información personal; así como el derecho a revocar el consentimiento otorgado.

#### **14. USO DE INFORMACIÓN NO PERSONAL**

LIBRERÍA DE LA U también recolecta información no personal en forma agregada para seguimiento de datos como el número total de visitas de LA PÁGINA. Utilizamos esta información, que permanece en forma agregada, para entender el comportamiento de LA PÁGINA.

#### **15. RESPONSABILIDAD DE LIBRERÍA DE LA U**

LIBRERÍA DE LA U procurará garantizar disponibilidad, continuidad y buen funcionamiento de LA PÁGINA. LIBRERÍA DE LA U podrá bloquear, interrumpir o restringir el acceso a LA PÁGINA cuando lo considere necesario para el mejoramiento de LA PÁGINA o por dada de baja de la misma.

Se recomienda al USUARIO tomar medidas adecuadas y actuar diligentemente al momento de acceder a LA PÁGINA, como por ejemplo, contar con programas de protección, antivirus, para manejo de malware, spyware y herramientas similares.

LIBRERÍA DE LA U no será responsable por: a) Fuerza mayor o caso fortuito; b) Por la pérdida, extravío o hurto de su DISPOSITIVO que implique el acceso de terceros a LA PÁGINA; c) Por los daños emergentes, a cargo de LIBRERÍA DE LA U, por los retrasos o suspensión del servicio del operador móvil o daños a LOS DISPOSITIVOS.

#### **16. FUNCIONALIDAD DE LA PÁGINA**

##### **\*\*INFORMACIÓN IMPORTANTE\*\***

##### **LIBROS, E-BOOKS, OTROS PRODUCTOS.**

Dentro de LA PÁGINA, se podrán mostrar diversos, libros, e-books, y otros productos (En lo sucesivo y en su conjunto LOS PRODUCTOS) los cuales se exhiben para la venta a los USUARIOS, USUARIOS ACTIVOS, y/o CLIENTES; estos PRODUCTOS, puede que no estén disponibles a pesar de estar exhibidos en LA PÁGINA, de igual forma los precios que están publicados en LA PÁGINA pueden ser modificados en cualquier momento y a consideración de LIBRERÍA DE LA U.

Al leer, contemplar y/o solicitar la compra de algún PRODUCTO, deberá estar consciente y de acuerdo que por ningún motivo LIBRERÍA DE LA U tendrá responsabilidad alguna por daños y perjuicios directos o indirectamente a consecuencia de la compra de dichos PRODUCTOS. Lo anterior, sin importar la forma en que estos daños y perjuicios fueron causados, y/o cuando LIBRERÍA DE LA U le advirtió o no sobre la posibilidad de incurrir en dichos daños y perjuicios.

**LA PÁGINA se divide en diversas SECCIONES, las cuales son:**

##### **1. ENCABEZADO**

LA SECCIÓN de LA PÁGINA de ENCABEZADO aparecerá todo el tiempo presentando nuestro logotipo el cual se encuentra debidamente registrado conforme a las leyes mexicanas, y diversos botones que le re direccionarán a otras SECCIONES de LA PÁGINA, como: GÉNEROS, FORMATOS, CATEGORÍAS, CONTÁCTANOS, REGÍSTRATE/LOGIN, CARRITO, y un motor de buscador llamado ¿QUÉ QUIERES LEER? El cual le permitirá buscar algún libro o E-BOOK.

##### **2. INICIO**

Dentro de LA SECCIÓN de INICIO encontrarás diversas subsecciones.

En la primera subsección encontrarás diversas imágenes las cuales contiene información referente a la forma en que LIBRERÍA DE LA U presta sus SERVICIOS.

En las subsecciones dos llamada novedades para ti, tres llamada top 10 más vendidos, y cuarta recomendaciones del librero donde podrás encontrar diversos PRODUCTOS, los cuales al poner el cursor sobre estos podrá seleccionar el botón para añadirlos a su carrito; o en su caso, podrá dar click sobre estos PRODUCTOS para conocer más información sobre estos.

En la quinta subsección llamada Autores Destacados, encontrará el nombre de diversos autores los cuales se le recomiendan, con información de los mencionados autores como: país, obras destacadas, género literario, obras destacadas, cargos destacados.

En la sexta subsección, llamada, El Libro del Mes, encontrará un libro sugerido para que al dar click sobre el libro, puedas conocer más del libro y en su caso comprarlo.

En la séptima subsección, llamada cita de autor, encontrará citas de diversos autores, las cuales son tomadas de los libros correspondientes a su autor, al dar click sobre esta cita. Aquí podrás encontrar el libro de que se trata, y en su caso comprarlo.

### **3. REGÍSTRATE / LOGIN**

En esta SECCIÓN, podrás registrarte a LA PÁGINA, a través de su correo electrónico, ingreso a través de Google, o bien, mediante acceso a través de su Facebook.

### **4. GÉNEROS Y SUBGÉNEROS**

Dentro de esta SECCIÓN se encontrarán diversos géneros de PRODUCTOS, estos géneros podrán ser de manera enunciativa, más no limitativa: Actualidad y Política, Administración y Empresa, Agropecuario, Arte, Arquitectura y Diseño, Biografías y Autobiografías, Ciencias de la Salud, Ciencias Exactas, Ciencias Naturales, Ciencias Políticas, Ciencias Sociales, Derecho, Economía y Finanzas, Educación Física y Deporte, Espiritualidad, Gastronomía y Licores, Ilustrados y Cómic, Infantil, Informática, Ingeniería, Ingeniería, Investigación y Ciencia, Libros de Regalo, Lingüística y Ciencia, Literatura, Negocios, Ocio y Tiempo Libre, Padres e Hijos, Pareja Religión y Teología, Salud y Bienestar, Superación Personal, Temas Varios, Texto Escolar, Veterinaria y Zootecnia, entre otros.

Estos Géneros, tienen o podrán tener una sub clasificación llamada SUBGÉNEROS, los cuáles son accesibles para EL USUARIO, USUARIO ACTIVO, y/o CLIENTE, en la correspondiente SECCIÓN llamada SUB GÉNEROS.

### **5. FORMATOS**

En esta SECCIÓN encontrarás diversos formatos en los cuales son presentados nuestros PRODUCTOS; pudiendo ser, de manera enunciativa más no limitativa, Libros Impresos, Importados. Electrónicos, Bajo Demanda.

### **6. CATEGORÍAS**

En esta SECCIÓN encontrará categorías de nuestros PRODUCTOS, tales como; Administración y Empresa, Agropecuario, Arte Arquitectura y diseño, Biografías y autobiografías, Ciencias, Derecho y Ciencia Política, Economía y Finanzas, Educación y Pedagogía, Espiritualidad y Superación Personal, Familia,



Gastronomía, Historia, Infantiles, Ingenierías, Juvenil y Ficción, Novela y Literatura en General, Veterinaria y Zootecnia.

**\*\*LIBRERÍA DE LA U podrá modificar las listas de géneros, subgéneros, formatos, categorías, antes mencionadas, cuando así lo considere. \*\***

## **7. ¿QUIÉNES SOMOS?**

Dentro de esta SECCIÓN encontrarás, información referente a LIBRERÍA DE LA U, a LA PÁGINA ([www.libreriadelau.com.mx](http://www.libreriadelau.com.mx)), información como nuestra formación, objetivos, reconocimientos, entre otros.

## **8. TODO SOBRE LIBROS ELECTRÓNICOS**

Dentro de esta SECCIÓN, se encontrarán diversas subsecciones:

- **¿Qué es un libro electrónico?** Dentro de esta subsección se encontrará información respectiva a los E-BOOKS.
- **Compra y Descarga.**
- **Libros Electrónicos por acceso**  
Dentro de estas subsecciones encontrarás breves guías, respecto del proceso, de uso, compatibilidad, instalación de los E-BOOKS.
- **F.A.Q. (Frequently Asked Questions)** Dentro de esta subsección encontraras un listado de algunas preguntas con su respectiva respuesta, que son frecuentemente preguntadas, respecto de los E-BOOKS.

**\*\*Conocer y aceptas que esta información está planteada informativamente nada más; por lo que el uso, o mal uso, entendimiento no entendimiento de la mencionada información, es su propia responsabilidad, LIBRERÍA DE LA U no es responsable por la veracidad y/o uso que le des a esta información.\*\***

## **9. VENTAS AL MAYOREO**

Dentro de esta SECCIÓN, podrás elegir diversos PRODUCTOS, que se encuentran exhibidos para su venta al mayoreo.

## **10. PREGUNTAS FRECUENTES**

En esta SECCIÓN encontrarás un listado de algunas preguntas con su respectiva respuesta, que son frecuentemente preguntadas, respecto de LA PÁGINA, nuestros SERVICIOS, PRODUCTOS, entre otros.

## **11. PROMOCIONES**

Dentro de esta SECCIÓN, podrás encontrar promociones respecto de nuestros PRODUCTOS, SERVICIOS u otras que LIBRERÍA DE LA U considere.

Las promociones que se ofrezcan en esta SECCIÓN no son necesariamente las mismas que ofrezcan otros canales de venta utilizados por LIBRERÍA DE LA U, tales como Redes Sociales, venta telefónica, otros, a menos de que se señale expresamente en esta SECCIÓN o en la publicidad que realice LIBRERÍA DE LA U para cada promoción.

## **12. ¿CÓMO COMPRAR? /EL CARRITO**



En esta SECCIÓN, encontrará una breve explicación del proceso de compra de nuestro PRODUCTOS.

- Para poder comprar, deberás de estar registrado en LA PÁGINA.
- Elegir EL o LOS PRODUCTOS que desee comprar, aparecerá una ventana con dos opciones a) Seguir comprando b) Finalizar compra.
- Para seguir eligiendo PRODUCTOS, deberá de hacer click en “Continuar Comprando”.
- Al dar click en “Finalizar compra” LA PÁGINA le indicará las características de su pedido y podrá volver a verificar la cantidad y precios de PRODUCTOS, el envío y el total.
- En LA PÁGINA aparecerán opciones para completar la información de su compra:
  - 1.- Identificación: Ingreso de su nombre, apellidos y correo electrónico.
  - 2.- Datos de envío: Datos respectivos al lugar donde se enviarán LOS PRODUCTOS.
  - 3.- Medios de pago: Deberás de elegir el medio de pago que mejor le convenga.
  - 4.- Dar click en “Comprar Ahora”.
  - 5.- Recibirás un correo de seguimiento del pedido de sus PRODUCTOS.

**\*\*En el supuesto de inconvenientes en su pedido deberá de comunicarse a los canales de atención al CLIENTE. \*\***

### **Entrega de LOS PRODUCTOS**

LOS PRODUCTOS adquiridos a través de LA PÁGINA se sujetarán a las condiciones de despacho y entrega disponibles en LA PÁGINA. La información del lugar de envío es de exclusiva responsabilidad de EL USUARIO, USUARIO ACTIVO, CLIENTE.

El tiempo de entrega de LOS PRODUCTOS, dependerá del tipo de PRODUCTO que desee comprar, usted entiende que cada PRODUCTO tiene un tiempo aproximado de entrega, por lo que LIBRERÍA DE LA U no puede generalizar un tiempo de entrega único para todos LOS PRODUCTOS.

Usted deberá de revisar en LA PÁGINA el tiempo de entrega de cada PRODUCTO que desee comprar, entendiendo y liberando a LIBRERÍA DE LA U de cualquier atraso o pérdida que se realice de EL o LOS PRODUCTOS comprados.

Los envíos que efectúa LIBRERÍA DE LA U se hacen por los medios que LIBRERÍA DE LA U considere sean seguros y certificados, en todos los casos LOS PRODUCTOS físicos se entregan en la dirección indicada por EL USUARIO, USUARIO ACTIVO, CLIENTE en su proceso de compra. En cualquier caso, se mantendrá constancia de la entrega de LOS PRODUCTOS. En caso de que por alguna razón no se pueda entregar el pedido AL USUARIO, USUARIO ACTIVO, CLIENTE, el envío será reintegrado a LIBRERÍA DE LA U debiendo EL USUARIO, USUARIO ACTIVO, CLIENTE ponerse en contacto con nuestras oficinas para coordinar una nueva entrega, cuyo costo estará exclusivamente a cargo del USUARIO, USUARIO ACTIVO, CLIENTE.

Para compras hechas desde México hacia otros países es necesario tener en cuenta que cada país tiene su propia legislación tributaria para compras hechas a través de internet y que, en algunos casos, las compras se convierten en una importación dependiendo del peso y del valor del producto. Es el CLIENTE, USUARIO, USUARIO ACTIVO quien debe pagar estos impuestos si los hubiere y, en ningún caso LIBRERÍA DE LA U. Estos impuestos son cobrados normalmente por la compañía transportadora al momento de hacer la entrega pues es quien hace el trámite de aduana generalmente. Si tiene dudas al respecto, le pedimos consultar con el organismo regulador en su país.

**\* Para conocer los plazos de descarga de los productos descargables, consulte Todo sobre libros electrónicos\*\*.**

### **Procedimiento de cambios y devoluciones**

LOS PRODUCTOS comprados pueden ser devueltos y reembolsados dentro del plazo de cinco (5) días hábiles contados desde la fecha en que se recibieron. Para que se pueda realizar el reembolso o cambio EL USUARIO, USUARIO ACTIVO, y/o CLIENTE debe:

1. Entregar EL PRODUCTO en las mismas condiciones en las que se le entregó y con el embalaje original.
2. Presentar la factura de la compra.
3. Asumir el costo del envío.

LIBRERÍA DE LA U realizará la devolución del dinero, en caso de que correspondiere, mediante el mismo medio de pago que fue utilizado por EL USUARIO, USUARIO ACTIVO, y/o CLIENTE para realizar la compra. La aplicación de la devolución de dinero se procesará a más tardar dentro de los quince (15) días siguientes a la fecha del recibo de LOS PRODUCTOS por parte de LIBRERÍA DE LA U, y dependerá de la tarjeta de crédito y del banco emisor de la misma. Si EL USUARIO, USUARIO ACTIVO, y/o CLIENTE comete algún error en el proceso de compra, deberá asumir los costos bancarios correspondientes a la devolución del dinero.

#### **Proceso de garantía**

Cuando un producto comprado en LA PÁGINA tenga algún defecto de fabricación, dicho defecto deberá ser comprobado mediante fotografías, EL USUARIO, USUARIO ACTIVO, y/o CLIENTE podrá solicitar un nuevo producto idéntico o la restitución total del pago realizado por dicho PRODUCTO. El plazo de la garantía es de cinco (5) días hábiles, en el caso de los PRODUCTOS FÍSICOS, y de tres (3) días hábiles, en el caso de LOS PRODUCTOS DESCARGABLES. El plazo de la garantía empieza a correr desde la fecha de recepción de EL PRODUCTO por parte del EL USUARIO, USUARIO ACTIVO, y/o CLIENTE. Para hacer efectiva la garantía, EL USUARIO, USUARIO ACTIVO, y/o CLIENTE debe comunicarse con nuestra línea de atención, ya sea por vía telefónica o por medio de correo electrónico, para que le den las instrucciones para gestionar la garantía ante el productor del bien correspondiente.

**\* Para poder disfrutar la garantía de LOS PRODUCTOS descargables EL USUARIO, USUARIO ACTIVO, y/o CLIENTE debió haber realizado la descarga del PRODUCTO siguiendo los pasos especificados el instructivo. \***

#### **13. DE LOS COSTOS DE LOS PRODUCTOS Y SERVICIOS**

Los costos por cualquiera de nuestros PRODUCTOS O SERVICIOS no podrán ser modificados ni alterados por EL CLIENTE, USUARIO O USUARIO FINAL.

#### **14. CONTENIDO: RESEÑAS, COMENTARIOS A LOS PRODUCTOS.**

LA PÁGINA contiene diversas SECCIONES en las cuales podrá dejar comentarios, reseñas acerca de LOS PRODUCTOS.

En estas SECCIONES EL USUARIO ACTIVO se compromete a hacer un uso de éstas única y exclusivamente para actividades lícitas, y a comportarse de acuerdo con los fines, términos y condiciones aquí establecidas. EL USUARIO ACTIVO se obliga a: (a) publicar CONTENIDO en las mencionadas SECCIONES de una forma lícita en general y, en particular, se compromete a abstenerse de utilizar LOS CONTENIDOS con fines o efectos contrarios a la ley, a la moral y a las buenas costumbres generalmente aceptadas o al orden público; (b) no reproducir o copiar, distribuir, transformar o modificar CONTENIDOS de terceros, salvo los autorizados por escrito por LIBRERÍA DE LA U en los que EL USUARIO puede compartir por los medios que LIBRERÍA DE LA U autorice como Redes Sociales, entre otros. (c) no emplear LOS CONTENIDOS con fines económicos, venta directa o con cualquier otra clase de finalidad comercial,

mensajes no solicitados dirigidos a una pluralidad de personas, así como a abstenerse de comercializar o divulgar de cualquier modo dicha información salvo aquellos CONTENIDOS e información que LIBRERÍA DE LA U autorice su divulgación; (d) no publicar cualquier CONTENIDO amenazante, injurioso, calumnioso, obsceno, pornográfico o que de otro modo infrinja la Ley. LIBRERÍA DE LA U, se reserva el derecho de contestar algún CONTENIDO, y en caso de hacerlo no tiene fecha ni horario establecido para hacerlo. En el entendido que todo EL CONTENIDO ya sea publicado por LIBRERÍA DE LA U, algún USUARIO, tercero, es de naturaleza informativa y responsabilidad total del USUARIO y/o tercero, por lo que LIBRERÍA DE LA U, no es el responsable de checar la veracidad de EL CONTENIDO.

Por lo tanto, LIBRERÍA DE LA U se guarda el derecho de retirar cualquier CONTENIDO con fines o efectos ilícitos, contrarios a lo establecido en las presentes TÉRMINOS, a la buena fe y al orden público, lesivos de los derechos e intereses de terceros, con contenido racista, xenofóbico, discriminatorio, o que de cualquier forma puedan resultar ofensivos en sentido amplio.

Si un USUARIO ACTIVO o tercero, considera que algún CONTENIDO publicado o alguno de sus enlaces son ilícitos o tienen las características establecidas en los párrafos anteriores deberán comunicarlo en la mayor brevedad posible a la dirección consignada en los presentes TÉRMINOS.

## 15. CONTACTO

Para cualquier contacto en esta SECCIÓN podrás encontrar nuestro número telefónico: +52(55) 78 27 70 67 y nuestro correo electrónico: [servicioalcliente@libreriadelau.com.mx](mailto:servicioalcliente@libreriadelau.com.mx)

## 16. DEJAR UN MENSAJE

Dentro de LA PÁGINA hay un apartado, en donde, podrá dejarnos un mensaje, o bien en caso de estar Online podremos chatear contigo, en caso de no estar conectados podrá dejarnos su nombre, correo electrónico, Facebook, Google + y un mensaje; el periodo de respuesta a la solicitud requerida será de 24 horas en días hábiles. En el entendido que LIBRERÍA DE LA U, no está obligado a contestar las Solicitudes que lleguen, si contienen algún mensaje, que vaya en contra de la ley, la moral, o las buenas costumbres.

## 17. FOOTER

Esta SECCIÓN estará siempre presente durante su visita a LA PÁGINA, donde encontrará diversas subsecciones como:

- **Descubre + aquí:** Esta subsección abre una nueva ventana con otras subsecciones como Los Mejores del Momento, Los de Siempre, Los Recomendados, Lo que Debes de Leer Antes de Morir, Lo que Lee la Gente, Libros para Regalar.
- **Botones a nuestra Redes Sociales:** Botones que lo re direccionarán a nuestro Facebook o Twitter.
- **Suscríbete a nuestro boletín de noticias:** Podrás dejarnos tu correo electrónico, para que te lleguen noticias, e información respecto de nuestros PRODUCTOS y SERVICIOS.
- **Aviso de Privacidad y Condiciones de Uso:** Encontrarás nuestra Política de Privacidad, Aviso de Privacidad y los presentes Términos y Condiciones de uso de LA PÁGINA.
- **Número de contacto:** Encontrará nuestro número por el cual podrá ponerse en contacto con nosotros.
- **Logotipos, Isotipos, imagotipos, isologos de terceros:** Encontrará diversas marcas en los cuales podrá realizar su pago respecto de LOS PRODUCTOS.
- **Acceso a otras SECCIONES:** Encontrará diversos botones con los cuales podrá dirigirse a otras SECCIONES de LA PÁGINA como: Libros Impresos, Libros Importados, Libros Electrónicos, Impresos Bajo Demanda, Promociones, ¿Quiénes somos? Todo Sobre Libros Electrónicos, Ventas al Mayoreo, Cómo comprar, Preguntas frecuentes.

Conoces y aceptas que el tratamiento de los datos personales que nos llegue a brindar será conforme a los presentes TÉRMINOS, y nuestra respectiva política de privacidad.

### **17. HORARIOS DE ATENCIÓN**

El personal de LIBRERÍA DE LA U trabajan en un horario de 9:00 horas a las 17:00 horas de Lunes a Viernes, por lo que cualquier correo o notificación recibida en un periodo fuera de este periodo de tiempo, se tomará como recibido al siguiente día hábil. Siendo así todos los periodos de atención y de respuesta están sujetos a este horario de atención.

### **18. INTEGRACIÓN CON REDES SOCIALES**

Dentro de LA PÁGINA se encuentra un apartado de REDES SOCIALES, en el cual podrás seguirnos en Facebook, y/o Twitter.

Los links de Facebook, y/o Twitter, en LA PÁGINA pueden mostrar contenido que no está bajo el control de LIBRERÍA DE LA U.

Aunque LA PÁGINA de LIBRERÍA DE LA U trata de suministrar links solamente a sitios de terceros que cumplan con las leyes y regulaciones aplicables y las normas de LIBRERÍA DE LA U, entiendes que LIBRERÍA DE LA U no tiene control sobre la naturaleza y el contenido de esos sitios y no está recomendando estos sitios, la información que contienen ni los productos o servicios de terceros.

LIBRERÍA DE LA U no acepta responsabilidad por el contenido del sitio de un tercero con el cual existe un link de hipertexto y no ofrece garantía (explícita o implícita) en cuanto al contenido de la información en esos sitios, ya que no recomienda estos sitios.

Debes verificar las secciones de términos y condiciones, política legal y de privacidad de terceros a los cuales LA PÁGINA los enlaza.

LIBRERÍA DE LA U no asume ninguna responsabilidad por pérdida directa, indirecta o consecencial de información y/o datos personales por el uso de un sitio de un tercero

### **19. FORMAS DE PAGO**

El pago de LOS SERVICIOS debe realizarse según las diferentes opciones que se ofrecen en LA PÁGINA ya sea con pagos en efectivo, Paypal, transferencia electrónica en cualquiera de las cuentas indicadas en LA PÁGINA, o por medio de tarjetas de crédito o de débito usando cualquiera de los proveedores previamente asignados por LIBRERÍA DE LA U.

LIBRERÍA DE LA U se reserva el derecho de cambiar los costos por LOS SERVICIOS, mediante aviso en LA PÁGINA. Dichos cargos surtirán efecto 24 horas después de haber hecho la publicación al respecto en LA PÁGINA.

En LA PÁGINA se podrán indicar determinadas condiciones de compra según el medio de pago que se utilice por EL USUARIO o USUARIO ACTIVO.

### **20. DE LA FACTURACIÓN**

LIBRERÍA DE LA U cuenta con el servicio de factura electrónica por lo que todos nuestros SERVICIOS podrán ser facturados a nombre de EL CLIENTE, siempre y cuando éste haga notificación de que requiere dicha factura y haga llegar la información correspondiente: Nombre, Registro Federal de Contribuyentes y Domicilio fiscal completo.

En los casos en los que EL CLIENTE no solicite la factura correspondiente por LOS SERVICIOS contratados a más tardar el último viernes del mes, la factura se generará a PÚBLICO EN GENERAL, por lo que ya no podrá hacerse la factura a su nombre.

## **21. DE LA COMUNICACIÓN**

Toda aquella comunicación que haya entre LIBRERÍA DE LA U, nuestro PERSONAL, y los CLIENTES o USUARIOS será considerada como de carácter de confidencial. Toda comunicación con nuestro personal deberá ser únicamente a través de los correos electrónicos establecidos por LIBRERÍA DE LA U así como por los teléfonos establecidos en dicha solicitud. Cualquier comunicación fuera de estos canales se considerara como extra-oficial.

## **22. CONDUCTA DEL USUARIO.**

Entiende que toda la información, los datos, el texto y los documentos, plasmados en LA PÁGINA son responsabilidad exclusiva de LIBRERÍA DE LA U. Esto significa que LIBRERÍA DE LA U, es totalmente responsable de todo el contenido que éste carga a en LA PÁGINA y que ponga a disposición de los USUARIOS. LIBRERÍA DE LA U, como tal, no garantiza la precisión, integridad y calidad de todo el contenido publicado en LA PÁGINA. LIBRERÍA DE LA U no se hace responsable de cualquier error u omisión en el contenido, o por la pérdida o daño que surja como resultado del uso de la información contenida en LA PÁGINA.

## **23. USOS PROHIBIDOS.**

Aceptas no usar LA PÁGINA o la información contenida en ella para ninguna actividad prohibida, que incluye, entre otras:

- a. Involucrarse en actividades delictivas, circulación de virus o cualquier otro archivo dañino, robo o divulgación de secretos industriales o comerciales, infracción de derechos de autor, infracción de patentes.
- b. Hacerse pasar por una persona, entidad o empresa falsa así como acceder a la información confidencial o intentar encubrir u ocultar su identidad al solicitar autorización para un SERVICIO.
- c. Cargar, enviar por correo electrónico, transmitir o poner a disposición por otro medio contenido para el que no tenga derecho de poner a disposición conforme con una ley o relaciones contractuales o fiduciarias (como información interna, información confidencial y de propiedad exclusiva obtenida o divulgada como parte de relaciones laborales o conforme con acuerdos de confidencialidad). Esto incluye cualquier contenido que infrinja patentes, marcas comerciales, secretos comerciales, derechos de autor u otros derechos de propiedad intelectual, derechos de privacidad o de personalidad.
- d. Dañar o interferir con los servidores o las redes conectadas a LA PÁGINA, o no cumplir con los requisitos, procedimientos, políticas o reglamentaciones de las redes conectadas a la misma.
- e. Usar el servicio de LIBRERÍA DE LA U de un modo que afecte negativamente la estabilidad de los servidores o que perjudique el comportamiento de otras aplicaciones que usan de nuestros servicios.
- f. Infringir cualquier ley local, estatal, nacional o internacional aplicable, ya sea voluntaria o involuntariamente.
- g. Usar el servicio de LIBRERÍA DE LA U para cualquier aplicación que constituya, promueva o se use en conexión con spyware, adware, otros códigos o programas malintencionados.
- h. Vender, arrendar u otorgar una sublicencia de los servicios de LIBRERÍA DE LA U, u obtener ganancias a partir del uso o la provisión de los servicios, ya sea para ganancia comercial o económica directa, indirecta o de otro tipo.

## **24. ELIMINACIÓN DE CONTENIDO Y RESTRICCIÓN DE ACCESO, USO DE LA PÁGINA.**

A su exclusivo criterio, LIBRERÍA DE LA U podrá eliminar el contenido que esté disponible a través de LA PÁGINA por cualquier motivo o sin motivo alguno. Sin limitar lo anterior, LIBRERÍA DE LA U tendrá el derecho de eliminar el contenido que infrinja estos TÉRMINOS o que sea censurable por otro motivo.

También reconoces que LIBRERÍA DE LA U podrá, a su exclusivo criterio, restringir, suspender o cancelar tu acceso a la totalidad o una parte de LA PÁGINA en cualquier momento, por cualquier motivo o ninguno en absoluto, sin previo aviso y sin estar sujeto a responsabilidad alguna.

Aceptas que debe evaluar, y que corre todos los riesgos asociados con, el uso del contenido, inclusive tu dependencia de la precisión, integridad o utilidad de dicho contenido.

## **25. USUARIOS INTERNACIONALES.**

Debido a la naturaleza global de Internet, como condición para que uses LA PÁGINA aceptas cumplir con todas las normas locales con respecto de su conducta en línea, incluidas todas las leyes, normas, códigos y reglamentaciones del país en el que resides y del país del que accede a LA PÁGINA, que incluyen, entre otras, todas las leyes, normas, códigos, reglamentaciones, decretos, órdenes, directivas, legislación, proyectos de ley y estatutos relacionados con impuestos, contratos, propiedad intelectual, valores, comercio electrónico, banca, tecnología, computadoras, fraude y privacidad. Además, acepta cumplir con todas las leyes, normas, códigos y reglamentaciones aplicables con respecto a la transmisión de datos técnicos exportados de los Estados Unidos Mexicanos.

## **26. DERECHOS DE AUTOR**

Conoces y aceptas, respecto de los Derechos de Autor en LA PÁGINA, lo siguiente:

a. Exceptuando de donde se indique, toda la información, diseños y contenidos disponibles a través de LA PÁGINA son propiedad exclusiva de LIBRERÍA DE LA U o sus terceros concedentes de licencias y están protegidos por leyes de derechos de autor y propiedad intelectual. Todo el texto, los gráficos, las herramientas y las características con derecho de autor, y la selección, la disposición y la presentación de todo el material y el diseño global de LIBRERÍA DE LA U están cubiertos por los derechos de autor y normas correspondientes.

b. No puedes reproducir, retransmitir, divulgar, vender, publicar, transmitir información alguna, sin el consentimiento explícito por escrito de LIBRERÍA DE LA U o sus terceros concedentes de licencias. No puedes copiar, modificar ni aplicar ingeniería inversa al contenido en LA PÁGINA. No puedes usar LA PÁGINA en, ni en conexión con, ningún otro Sitio Web, con ningún fin, sin el consentimiento previo por escrito de LIBRERÍA DE LA U.

## **27. MARCAS COMERCIALES**

A los efectos de los TÉRMINOS, las características de marca se definen como los nombres comerciales, las marcas comerciales, las marcas de servicio, los logotipos, los nombres de dominio y otras características de marca particulares. Por el presente documento, LIBRERÍA DE LA U le otorga una licencia no transferible, no exclusiva y no sublicenciable durante el plazo, para mostrar las características de marca de LIBRERÍA DE LA U con el fin de promocionar o anunciar que usa los servicios de LIBRERÍA DE LA U de acuerdo con esta sección y con el fin de cumplir con tus obligaciones conforme con estas secciones que se encuentra a continuación. Por el presente documento, le otorgas a LIBRERÍA DE LA U una licencia no transferible y no exclusiva durante el plazo para usar tus características de marca con el fin de anunciar que usas los servicios de LIBRERÍA DE LA U.

Navegando dentro de LA PÁGINA no puedes eliminar ni alterar de manera alguna estos nombres comerciales, marcas comerciales, marcas de servicio, logotipos, nombres de dominio y demás características de marca particulares. Acepta mantener, y no eliminar, modificar, ocultar ni alterar, ningún enlace o aviso que aparezca en una interfaz de usuario provista a través del servicio de LA PÁGINA, reconoces y aceptas que los Avisos Legales complementan los TÉRMINOS.

## **28. CONTADORES DE VISITA.**

LIBRERÍA DE LA U puede utilizar contadores de visita en relación con LA PÁGINA. Sin embargo, no los usamos para identificar USUARIOS personalmente. Los contadores de visita son imágenes gráficas que se colocan en LA PÁGINA y que sirven para contar visitantes al mismo y/o para acceder a ciertas cookies. Dicha información sirve para mejorar nuestros SERVICIOS. Los contadores de visita no obtienen otra información que la que su navegador nos proporciona como estándar en cualquier comunicación por Internet. Si desactivas las cookies, el contador no podrá rastrear su actividad específica. El contador podrá, sin embargo, continuar recogiendo información sobre visitas desde su dirección IP.

## **29. USO DEL CORREO ELECTRÓNICO Y DE LAS DIRECCIONES DE CORREO ELECTRÓNICO**

En el caso de que LIBRERÍA DE LA U te ofrezca particularmente u ofrezca en general a una categoría de USUARIOS o a todos los USUARIOS o USUARIOS ACTIVOS de LA PÁGINA una casilla con dirección de correo electrónico bajo el mismo dominio de Internet de LA PÁGINA y/o bajo algún dominio de Internet administrado por LIBRERÍA DE LA U y que LIBRERÍA DE LA U en el mismo caso anterior ofrezca la prestación de un servicio de correo electrónico gratuito o por un precio, te comprometes desde ahora a no usar tales direcciones y/o servicios de correo electrónico para transmitir, ya sea de forma directa o indirecta, correos electrónicos masivos o con mensajes comerciales no solicitados. LIBRERÍA DE LA U podrá utilizar tecnología de filtrado u otras medidas dirigidas a detener los correos electrónicos masivos y mensajes comerciales no solicitados. Si tu uso de LA PÁGINA incluye servicios relacionados con el envío de correos electrónicos, las mencionadas tecnologías de filtrado y otras medidas podrán bloquear temporal o permanentemente algunos de los correos electrónicos que hayas podido recibir a través del servicio de correo electrónico de LA PÁGINA, aun cuando los mensajes electrónicos filtrados no resulten infractores a esta cláusula y hayan sido apartados o eliminados automáticamente por presentar las características con que las herramientas de protección utilizadas distinguen los mensajes de correo electrónico masivos o mensajes comerciales no solicitados.

## **30. SOPORTE**

LIBRERÍA DE LA U brindará soporte técnico y apoyo para cualquier situación que corresponda al funcionamiento de LA PÁGINA o de cualquiera de sus servidores. El soporte se brindará vía correo electrónico. En ningún caso LIBRERÍA DE LA U dará apoyo en cuanto a un mal funcionamiento de LOS DISPOSITIVOS que esté usando EL USUARIO. El soporte es según criterio exclusivo de LIBRERÍA DE LA U, y puede cancelar dicho soporte en cualquier momento y sin previo aviso. LIBRERÍA DE LA U puede cambiar, suspender o interrumpir cualquier aspecto de los servicios en LA PÁGINA, inclusive su la disponibilidad.

## **31. FUSIONES O ADQUISICIONES**

A medida que LIBRERÍA DE LA U continúe desarrollando SERVICIOS, es posible que LOS SERVICIOS y/o los activos relacionados sean adquiridos como parte de una fusión o adquisición. En tal caso, entiendes y aceptas que LIBRERÍA DE LA U podrá ceder sus derechos conferidos por esto TÉRMINOS y que tu información personal podría ser transferida a la entidad subsiguiente, respetando en todo momento la confidencialidad de la información proporcionada.

## **32. DESCARGO DE GARANTÍAS; LIMITACIÓN DE LA RESPONSABILIDAD.**

LIBRERÍA DE LA U no ofrece representación ni garantía alguna de que LA PÁGINA esté libre de inexactitudes, errores, fallos o interrupciones, ni que sea confiable, precisa, completa o válida de otro modo. La información en LA PÁGINA se proporciona sin ninguna garantía, explícita ni implícita, de ningún tipo, y LIBRERÍA DE LA U niega expresamente cualquiera y todas las garantías y condiciones, que



incluyen, entre otras, cualquier garantía implícita de comerciabilidad, idoneidad para un fin particular, disponibilidad, seguridad, título o ausencia de infracción.

El uso de LA PÁGINA corre por cuenta de EL USUARIO, ni LIBRERÍA DE LA U ni sus filiales, subsidiarias, directores, directivos, empleados, agentes, concedentes de licencias u otros terceros proveedores serán responsables de ningún daño directo, indirecto, secundario, especial, resultante, punitivo ni ejemplar, incluidos, entre otros, daños por pérdida de ganancias, ingresos, renombre, uso, datos u otras pérdidas intangibles, ni daños causados por robo, acceso no autorizado, falla de sistemas o falla en las líneas de comunicaciones, ni el costo de adquisición de servicios de reemplazo, ocasionado por el uso o la incapacidad de acceder a LA PÁGINA, ni ningún otro asunto relacionado con LIBRERÍA DE LA U, incluso en el caso de que se haya advertido a LIBRERÍA DE LA U de la posibilidad de dichos daños. Algunas jurisdicciones no permiten la exclusión o limitación de daños secundarios o resultantes, por lo que las exclusiones o limitaciones anteriores pueden no aplicarse. En la medida que en una jurisdicción no permita la exclusión o limitación de la responsabilidad según lo especificado aquí, la responsabilidad de LIBRERÍA DE LA U y sus filiales, subsidiarias, directores, directivos, empleados, agentes, concedentes de licencias y cualquier otro tercero proveedor de información y de otro tipo está limitada a la medida que lo permita la ley en dichas jurisdicciones.

### **33. CONTENIDOS (Reseñas) INGRESADOS A LA PÁGINA POR LOS USUARIOS Y USUARIOS ACTIVOS**

LA PÁGINA podrá poner disposición de sus USUARIOS y USUARIOS ACTIVOS ciertas áreas en las que los mismos puedan ingresar contenidos o comentarios, sin supervisión ni control de los mismos por parte de LIBRERÍA DE LA U, posibilitando así que dichos contenidos se pongan a disposición de los demás USUARIOS o USUARIOS ACTIVOS de LA PÁGINA y de Internet, sin limitaciones, por lo que cualquier confidencialidad que hubiera sobre los mismos se pierde automáticamente. Al ingresar contenidos en LA PÁGINA, LOS USUARIOS y USUARIOS ACTIVOS otorgan a LIBRERÍA DE LA U una amplia licencia, gratuita y perpetua, permitiendo a LIBRERÍA DE LA U hacer accesibles por Internet, reproducir, adaptar, usar, sub licenciar, editar, incorporar en nuevas obras, distribuir y publicar los contenidos así ingresados, en los formatos actuales y en otros que pudieran usarse en el futuro, tanto en el LA PÁGINA como en otros sitios Web, Redes Sociales, que LIBRERÍA DE LA U organice y/o controle actualmente o en el futuro y/o en otros servicios de Internet o servicios en línea que pudieran usarse en el futuro.

LOS USUARIOS que ingresen contenidos en LA PÁGINA se hacen responsables, en forma exclusiva, de dichos contenidos y de responder a cualquier reclamo de un tercero relacionado con los mismos, incluyendo infracciones a los derechos personales, a la intimidad o a la propiedad intelectual sobre los mismos. En caso que cualquier tercero efectúe reclamos sobre la legitimidad del uso o la comunicación de los contenidos ingresados a LA PÁGINA por un USUARIO o USUARIO ACTIVO, LIBRERÍA DE LA U se reserva a su sola y libre opción el derecho de eliminar dichos CONTENIDOS, en caso que así lo estime conveniente; y quien haya ingresado los contenidos deberá defender y mantener indemne a LIBRERÍA DE LA U respecto de cualquier reclamo originado en dicha acción.

### **34. REVISIÓN DE LA INFORMACIÓN**

Por favor, tenga presente que la información que encuentre en LA PÁGINA no ha sido necesariamente ni en todos los casos revisada por LIBRERÍA DE LA U ni producida por profesionales expertos que garanticen la calidad de la información y que la misma sea actualizada, completa, precisa y fiable. Ni LIBRERÍA DE LA U ni ninguno de sus colaboradores, autores, correctores, revisores, administradores, operadores de sistema, ni ninguna otra persona relacionada de cualquier manera con la producción y servicios de LA PÁGINA puede ser considerada legalmente responsable de la aparición de información no actualizada, incompleta, inexacta, errónea o difamatoria, ni por el uso que haga de dicha información. En caso de dudas o de considerar especialmente necesario para contar con información confiable sobre algún aspecto, diríjase directamente a LIBRERÍA DE LA U o absténgase de prestar crédito a tal información.

### **35. INDEMNIZACIÓN**

Tu asegurarás y no responsabilizarás y, a pedido de LIBRERÍA DE LA U, lo defenderá y a sus filiales, así como a los respectivos directores, directivos, accionistas, empleados, agentes y propietarios (cada uno, una "parte indemnizada") ante todo reclamo, acción legal, daño y perjuicio, agravio, responsabilidad, pérdida, costo y gasto, inclusive gastos y honorarios razonables de abogados, que surjan de tus actos u omisiones, incluidos reclamos que surjan del uso de LA PÁGINA o cualquier incumplimiento de tus obligaciones establecidas en estos TÉRMINOS. Reembolsará a cada parte indemnizada a pedido todos los costos, gastos y obligaciones en que haya incurrido dicha parte en relación con esta indemnización.

### **36. CESIÓN Y RENUNCIA**

En la medida máxima que lo permita la ley aplicable, por los presentes TÉRMINOS cede y renuncia a todos los reclamos contra LIBRERÍA DE LA U y sus subsidiarias, filiales, directivos, agentes, licenciantes, socios de marcas compartidas u otros socios, y los empleados de cualquier y toda responsabilidad de reclamos, daños (reales o resultantes), costos y gastos (que incluyen gastos de litigio y honorarios de abogados) de cualquier tipo y naturaleza, que surjan de tu uso del servicio de LA PÁGINA o que estén relacionados de alguna manera con éste. Entiende que se puede determinar que cualquier hecho relacionado con cualquier cuestión tratada por esta cesión sea diferente a lo que ahora se considera verdadero, y aceptas y asumes el riesgo de estas diferencias posibles en la realidad. Además renuncias y cedes expresamente cualquiera y todos los derechos y beneficios que tengas según cualquier otra ley estatal, federal, municipal o principio de derecho consuetudinario de efecto similar, en la medida máxima que lo permita la ley.

### **37. CONDICIONES DE SERVICIO COMPLETAS Y SEPARABILIDAD**

Si un tribunal de jurisdicción competente determina que alguna cláusula o disposición de estos TÉRMINOS no son aplicables, entonces dichas condiciones se considerarán enmendadas a fin de excluir la cláusula o disposición, y el resto de estas condiciones permanecerán en plena vigencia y efecto.

### **38. MODIFICACIONES DEL ACUERDO**

LIBRERÍA DE LA U podrá modificar los presentes TÉRMINOS en cualquier momento haciendo públicos dichos cambios en LA PÁGINA. Todos LOS TÉRMINOS modificados entrarán en vigor a los diez (10) días de su publicación. Dentro de los cinco (5) días siguientes a la publicación de las modificaciones introducidas, EL USUARIO deberá comunicar por e-mail ([servicioalcliente@libreriadelau.com.mx](mailto:servicioalcliente@libreriadelau.com.mx)) si no acepta las mismas; en ese caso, quedará disuelto el vínculo LIBRERÍA DE LA U-USUARIO y será inhabilitado como USUARIO. Vencido este plazo, se considerará que EL USUARIO acepta los nuevos términos.

### **39. FECHA DE ÚLTIMA ACTUALIZACIÓN DE LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES.**

La última actualización de LOS TÉRMINOS fue: 2/08/2017

### **40. LEY APLICABLE, COMPETENCIA, JURISDICCIÓN.**

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO de <http://www.libreriadelau.com.mx/> y la relación entre tú y LIBRERÍA DE LA U DIGITAL SOLUTIONS S. DE R.L. DE C.V. están regidos por las leyes de la República Mexicana, independientemente de sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Con la aceptación aceptas someterte a la competencia personal y exclusiva de los tribunales federales de la Ciudad de México. Por lo que eres responsable de cumplir con las leyes locales, en caso de que se

apliquen y en la medida en que se apliquen. Independientemente de lo anterior, LIBRERÍA DE LA U tendrá el derecho de iniciar e interponer una acción legal o equitativa ante cualquier tribunal nacional o extranjero de jurisdicción competente para obtener un remedio equitativo o de otro tipo, según el exclusivo criterio de LIBRERÍA DE LA U. Independientemente de cualquier estatuto o ley que indique lo contrario, todo reclamo o causa de acción de su parte que surja de tu uso de LA PÁGINA, o que esté relacionado con dicho uso, deberá presentarse dentro del año (1 año) del surgimiento de dicho reclamo o causa de acción o quedará prohibido para siempre.

Para cualquier aclaración sobre el presente documento tiene a su disposición las siguientes direcciones:

Teléfono: Teléfono: +52(55) 78 27 70 67

E-mail: [servicioalcliente@libreriadelau.com.mx](mailto:servicioalcliente@libreriadelau.com.mx)